

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Altheon Logistics

Última actualización: Julio 2026

En cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, **Altheon Logistics** (en lo sucesivo "ALTHEON"), con domicilio en Atizapan de Zaragoza dentro del Estado de México, pone a disposición de sus clientes, prospectos, proveedores y usuarios del sitio web el presente Aviso de Privacidad.

Nuestro compromiso es proteger su información personal y garantizar su privacidad durante el tratamiento de sus datos.

1. Responsable del tratamiento de sus datos personales

Altheon Logistics es responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales que usted nos proporciona a través de nuestro sitio web, medios electrónicos, correo electrónico, teléfono o cualquier otro medio autorizado.

Para cualquier asunto relacionado con privacidad puede contactarnos mediante:

Correo electrónico:

privacidad@altheonlogistics.com

2. Datos personales que recopilamos

Podremos solicitar los siguientes datos:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Empresa
- Número telefónico
- Servicio de interés
- Información contenida en los mensajes que usted nos envíe

Asimismo, cuando usted se suscriba voluntariamente al boletín informativo, registraremos su correo electrónico para dicho propósito.

3. Datos personales sensibles

Altheon Logistics **NO solicita ni trata datos personales sensibles**, tales como:

- Estado de salud
- Información financiera
- Datos biométricos
- Creencias religiosas
- Afiliación política
- Origen étnico
- Preferencias sexuales

En caso de que por error alguno de estos datos sea enviado por el usuario, será eliminado tan pronto sea identificado.

4. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Atender solicitudes de información.
- Elaborar cotizaciones.
- Contactarlo respecto de los servicios solicitados.
- Dar seguimiento a oportunidades comerciales.
- Resolver dudas relacionadas con nuestros servicios.
- Atender solicitudes realizadas mediante el formulario del sitio web.
- Brindar atención al cliente.

En caso de contratar nuestros servicios, la información también podrá utilizarse para:

- Elaboración de contratos.
- Facturación.
- Coordinación logística.
- Administración de servicios.
- Seguimiento operativo.

5. Finalidades secundarias

Con su consentimiento podremos utilizar su información para:

- Enviar boletines informativos.
- Compartir noticias de la empresa.
- Informar sobre nuevos servicios.
- Invitaciones a eventos.
- Campañas comerciales.
- Encuestas de satisfacción.

Si no desea recibir este tipo de comunicaciones podrá solicitarlo en cualquier momento enviando un correo a:

privacidad@altheonlogistics.com

6. Transferencia de datos personales

Altheon Logistics **no vende ni comercializa datos personales.**

Únicamente podremos compartir información cuando:

- Sea requerida por autoridad competente.
- Sea necesaria para cumplir obligaciones legales.
- Exista autorización expresa del titular.
- Sea indispensable para prestar los servicios contratados.

En todos los casos se implementarán las medidas necesarias para proteger la información.

7. Medidas de seguridad

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas destinadas a proteger la información personal contra:

- Acceso no autorizado.
- Pérdida.
- Robo.
- Alteración.
- Uso indebido.
- Divulgación.

Nuestro personal se encuentra obligado a mantener la confidencialidad de la información.

8. Derechos ARCO

Usted podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

Asimismo podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá enviar una solicitud a:

privacidad@altheonlogistics.com

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo.
- Medio para responder.
- Copia de identificación oficial.
- Descripción clara de la solicitud.
- En su caso, documentación que sustente la modificación solicitada.

Responderemos dentro de los plazos establecidos por la legislación mexicana.

9. Uso de cookies

Nuestro sitio web puede utilizar:

- Cookies
- Cookies de sesión
- Cookies permanentes
- Tecnologías similares

Estas tecnologías permiten:

- Mejorar la navegación.
- Recordar preferencias.
- Obtener estadísticas.
- Mejorar nuestros servicios.

Puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador.

10. Enlaces a sitios externos

Nuestro sitio puede contener enlaces hacia plataformas externas, como:

- Facebook
- Instagram
- TikTok
- X (Twitter)
- WhatsApp

Cada plataforma cuenta con su propio Aviso de Privacidad, por lo que Altheon Logistics no es responsable del tratamiento que dichos terceros realicen sobre su información.

11. Conservación de la información

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad y las obligaciones legales aplicables.

Posteriormente serán eliminados o anonimizados mediante procedimientos seguros.

12. Cambios al Aviso de Privacidad

Altheon Logistics podrá modificar el presente Aviso de Privacidad cuando sea necesario para:

- Cumplir cambios legales.
- Actualizar políticas internas.
- Incorporar nuevos servicios.
- Mejorar nuestros procesos.

Las modificaciones serán publicadas oportunamente en:

<https://www.altheonlogistics.com>

13. Consentimiento

Al proporcionar voluntariamente sus datos personales mediante el formulario del sitio web, correo electrónico, teléfono o cualquier otro medio de contacto de Altheon Logistics, usted manifiesta haber leído, comprendido y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad.

Datos del Responsable

Altheon Logistics

Estado de México, México

Correo electrónico: privacidad@altheonlogistics.com

Sitio web: <https://www.altheonlogistics.com>