

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Altheon Logistics

Última actualización: Julio de 2026

En **Altheon Logistics** entendemos que la confianza de nuestros clientes y visitantes es uno de nuestros activos más importantes. Por ello, nos comprometemos a proteger la privacidad de toda la información que nos sea proporcionada a través de nuestro sitio web y demás medios digitales.

Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información obtenida durante la navegación en nuestro sitio web.

1. Información que recopilamos

Cuando utiliza nuestro sitio web, podemos recopilar la siguiente información:

Información proporcionada directamente

Cuando completa alguno de nuestros formularios de contacto podemos solicitar:

- Nombre
- Correo electrónico
- Empresa
- Número telefónico
- Servicio de interés
- Información contenida en el mensaje que nos envíe

Asimismo, si decide suscribirse a nuestro boletín informativo, almacenaremos el correo electrónico proporcionado para dicho fin.

Información recopilada automáticamente

Durante la navegación nuestro sitio puede recopilar información técnica como:

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Sistema operativo
- Idioma
- Fecha y hora de acceso
- Tiempo de navegación
- Páginas visitadas
- Dispositivo utilizado

Esta información se obtiene mediante tecnologías como cookies y herramientas analíticas.

2. Uso de la información

La información recopilada podrá utilizarse para:

- Atender solicitudes de información.
- Elaborar propuestas comerciales.
- Dar seguimiento a solicitudes de cotización.
- Brindar atención al cliente.
- Mejorar la experiencia de navegación.
- Analizar el rendimiento del sitio web.
- Optimizar nuestros servicios.
- Enviar información comercial cuando exista autorización del usuario.
- Cumplir obligaciones legales.

3. Protección de la información

Implementamos medidas administrativas, técnicas y organizacionales para proteger la información contra:

- Accesos no autorizados.
- Alteración.
- Pérdida.
- Robo.
- Uso indebido.
- Divulgación no autorizada.

Nuestro personal únicamente tiene acceso a la información necesaria para desempeñar sus funciones y se encuentra sujeto a obligaciones de confidencialidad.

4. Compartición de información

Altheon Logistics no vende, renta ni comercializa información personal.

La información únicamente podrá compartirse cuando:

- Sea requerida por autoridad competente.
- Sea necesaria para cumplir obligaciones legales.
- Sea indispensable para la prestación de un servicio solicitado.
- El titular otorgue previamente su consentimiento.

5. Uso de cookies

Nuestro sitio utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación.

Las cookies permiten:

- Recordar preferencias.
- Analizar estadísticas del sitio.
- Mejorar el funcionamiento del portal.
- Identificar posibles errores.
- Optimizar la velocidad de navegación.

El usuario puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador, aunque algunas funciones del sitio podrían verse afectadas.

6. Enlaces a sitios de terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a plataformas externas, incluyendo redes sociales.

Cuando el usuario accede a un sitio externo, el tratamiento de sus datos personales será responsabilidad de dicha plataforma conforme a sus propias políticas de privacidad.

7. Conservación de la información

La información será conservada únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta Política o con las obligaciones legales aplicables.

Posteriormente será eliminada o anonimizada mediante procedimientos seguros.

8. Derechos del usuario

El usuario podrá solicitar en cualquier momento:

- Acceso a sus datos personales.
- Corrección de información inexacta.
- Eliminación de sus datos cuando sea procedente.
- Oposición al tratamiento de su información.
- Revocación del consentimiento otorgado.

Las solicitudes podrán realizarse mediante el correo electrónico destinado para asuntos de privacidad.

9. Seguridad del sitio web

Aunque implementamos medidas razonables de seguridad para proteger la información, ninguna transmisión de datos por Internet puede garantizarse como completamente segura.

Por ello, el usuario reconoce que el uso del sitio web se realiza bajo su propia responsabilidad.

10. Cambios a esta Política

Altheon Logistics podrá modificar esta Política de Privacidad cuando:

- Existan cambios legales.
- Se incorporen nuevos servicios.
- Se implementen nuevas tecnologías.
- Sea necesario mejorar nuestros procesos internos.

Las modificaciones serán publicadas en esta misma página y entrarán en vigor desde su fecha de publicación.

11. Contacto

Para cualquier duda relacionada con esta Política de Privacidad puede comunicarse con nosotros a través de:

Altheon Logistics

Correo electrónico: privacidad@altheonlogistics.com

Sitio web: www.altheonlogistics.com

Aceptación

Al utilizar este sitio web y proporcionar voluntariamente información mediante nuestros formularios de contacto, el usuario reconoce haber leído y comprendido la presente Política de Privacidad y acepta el tratamiento de su información conforme a los términos aquí establecidos.